LEGASO
LEGAL SOLUTION

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Административные и уголовно-правовые аспекты

Практические рекомендации бизнесу
по соблюдению законодательства

АННА ЮЖАКОВА

Адвокат, эксперт Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в Свердловской области

LEGASO
LEGAL SOLUTION

Обсудим эти вопросы

01 Что относится к персональным данным

02 Что считается разглашением и незаконным использованием

03 Как отличить законную обработку от нарушения

04 Административная и уголовная ответственность

05 Главные риски для бизнеса сегодня

06 Практические рекомендации предпринимателям

LEGASO
LEGAL SOLUTION

1. Что относится к персональным данным

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу

ПРЯМАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ

ФИО, паспорт, телефон, адрес электронной почты, фотография

В РАБОТЕ БИЗНЕСА

CRM, адрес, история заказов, номер заказа

ЦИФРОВОЙ СЛЕД

IP, cookie, ID устройства

Оценка зависит от контекста идентификации

Нормативная база: ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

1. Персональные данные — реальный бизнес-риск

Это не только требование закона: работа с данными происходит ежедневно и создаёт реальные риски.

ЕЖЕДНЕВНАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Заявки с сайта
- Базы покупателей
- Данные сотрудников
- Чаты и аналитика
- Сведения от подрядчиков

↓

ИСТОЧНИКИ РИСКА — НЕ ТОЛЬКО ХАКЕРСКАЯ АТАКА

- Ошибки и действия сотрудников
- Непродуманные внешние сервисы
- Покупка чужой клиентской базы

↓

ЦЕНА ОШИБКИ ВЫРОСЛА

- Претензии Роскомнадзора
- Многомиллионные штрафы при утечках
- Уголовная ответственность конкретных лиц

Риск создаёт не только взлом, но и привычная, неправильно организованная работа с данными.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

1. Где бизнес собирает и хранит данные

01 / САЙТ

Формы заявок

Имя, телефон, текст обращения

02 / КОММУНИКАЦИИ

Чаты и почта

Переписка, контакты, вложения

03 / ПРОДАЖИ

CRM и рассылки

История сделок и предпочтения

04 / ПЕРСОНАЛ

Кадровые данные

Трудовые и расчётные сведения

05 / АНАЛИТИКА

Метрики и cookie

Посещения и идентификаторы

06 / ИНФРАСТРУКТУРА

Облако и резервные копии

Хранение и передача массивов

LEGASO
LEGAL SOLUTION

2. Какие действия регулирует закон

ОБРАБОТКА

Сбор • хранение • использование

Любые действия с персональными данными

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

Конкретному получателю

Раскрытие определённому лицу или группе

РАСПРОСТРАНЕНИЕ

Неопределённому кругу

Публикация и публичный доступ

Не всякая передача незаконна — но каждую нужно обосновать целью, основанием и полномочиями получателя.

Нормативная база: ст. 3, 5, 6 и 7 Федерального закона № 152-ФЗ.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

2. Один клиент — три разные ситуации

01

Уведомить о доставке

Связано с исполнением заказа

02

Отправить базу на личную почту

Нужно проверить полномочия и защиту

03

Забрать CRM конкуренту

Риск противоправной передачи и иных составов

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Правовые основания по статье 6 Закона № 152-ФЗ

П. 1 СОГЛАСИЕ

Добровольное и надлежаще оформленное согласие

П. 2 ТРЕБОВАНИЕ ЗАКОНА

Кадровый учёт, обязательная отчётность

П. 5 ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

Заказы, доставка, оказание услуг

П. 6 ЗАЩИТА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ

Когда получить согласие невозможно

П. 7 ЗАЩИТА ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ

Видеонаблюдение в торговом зале

П. 3 И 3.1 СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Правосудие и исполнение судебных актов

Также ст. 6 предусматривает другие специальные основания, в частности для научных и статистических исследований и отдельных государственных функций.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. ИП: согласие и уведомление Роскомнадзора

ДВА САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ ВОПРОСА

СТ. 6 / ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ

Согласие, как правило, не нужно для необходимых данных при заключении и исполнении договора (п. 5 ч. 1 ст. 6).

СТ. 22 / УВЕДОМЛЕНИЕ РКН

При исключительно неавтоматизированной обработке возможно исключение (п. 8 ч. 2). При автоматизации уведомление, как правило, требуется.

ПРИМЕР: ИП СОПРОВОЖДАЕТ ПРОДАЖУ КВАРТИРЫ

ДЛЯ ДОГОВОРА

ФИО, необходимые паспортные сведения, телефон, данные об объекте — без отдельного согласия, если они нужны для договора.

ДРУГИЕ ЦЕЛИ

Реклама через средства связи требует предварительного согласия; публикация личного телефона — отдельной оценки по ст. 10.1.

ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Для сведений второй стороны сделки основание оценивается отдельно. Данные не должны быть избыточными.

ГЛАВНЫЙ ВЫВОД

Отсутствие обязанности получать согласие ≠ освобождение от уведомления Роскомнадзора.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Законность обработки: практические ситуации

ОДНИ И ТЕ ЖЕ ДАННЫЕ — РАЗНЫЕ ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

СИТУАЦИЯ	ПРАВОВАЯ ОЦЕНКА
01 ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН Использование адреса покупателя для доставки оплаченного товара.	Обработка в целях исполнения договора.
02 ПЕРЕДАЧА АДРЕСОВ ПАРТНЁРАМ Для их самостоятельного маркетинга.	Другая цель обработки. Требуется самостоятельная проверка правовых оснований.
03 РАБОТОДАТЕЛЬ Хранение данных для кадрового учёта и использование этой базы для несвязанной рекламы.	Кадровый учёт может основываться на законе, но реклама требует отдельного правового основания.

ГЛАВНЫЙ ВЫВОД

Законное получение персональных данных не означает права использовать их для любых других целей.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Пять вопросов о законности обработки

Вместо абстрактного вопроса «У нас есть согласие?» задайте 5 более точных вопросов.

01 ОТКУДА ПОСТУПИЛИ ДАННЫЕ?

От самого человека? Из официального источника? От контрагента по договору? Из купленной базы?
Источник должен быть понятен и проверяем.

02 ЗАЧЕМ ИСПОЛЬЗУЕМ СВЕДЕНИЯ?

Для исполнения договора, выполнения обязанности по закону, ответа на обращение, рекламы, проверки безопасности?
Цель должна быть конкретной и заранее определённой.

03 КАКОЕ У НАС ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ?

Согласие важно, но ст. 6 Закона № 152-ФЗ предусматривает и другие основания: исполнение договора, закон, а также реализацию прав и законных интересов при соблюдении установленных ограничений.

04 СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ ОБЪЁМ ДАННЫХ ЦЕЛИ?

Если покупателю необходимо доставить заказ — действительно ли нужно требовать сведения о составе семьи?
Если речь о рассылке — зачем хранить копию паспорта?

05 КОМУ ДАННЫЕ СТАНУТ ДОСТУПНЫ И КАК ДОЛГО ОНИ БУДУТ ХРАНИТЬСЯ?

Определите получателей, доступ, системы и подрядчиков, а также срок хранения.
Чем больше людей, систем и подрядчиков имеют доступ, тем сложнее контролировать риск.

Проверяем: источник → цель → основание → объём → доступ и срок хранения.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Цепочка обработки персональных данных: доставка товара

ПРИМЕР ЗАКОННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Покупатель оформил заказ в интернет-магазине.

ЦЕЛЬ	Оформление заказа и доставка товара
КАТЕГОРИИ ДАННЫХ	ФИО, телефон, адрес доставки, сведения о заказе
КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ	Покупатели — физические лица
ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение договора
ПОЛУЧАТЕЛИ	Уполномоченные сотрудники магазина, курьерская служба
СРОКИ ХРАНЕНИЯ	В соответствии с целью, обязательствами и требованиями закона
МЕРЫ ЗАЩИТЫ	Разграничение доступа, защищённая передача, контроль подрядчика, удаление

Согласие для исполнения договора, как правило, не требуется.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Исполнение договора или реклама?

ОДНИ ДАННЫЕ — РАЗНЫЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

ДОСТАВКА ТОВАРА

Магазин использует адрес покупателя для доставки оплаченного товара.

ОСНОВАНИЕ

П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

Цель связана с исполнением договора.

РЕКЛАМА ПАРТНЁРОВ

Магазин передаёт данные покупателей партнёрам для их самостоятельной рекламы.

ОСНОВАНИЕ

Требуется самостоятельная правовая оценка.

Для прямой рекламы через средства связи необходимо предварительное согласие.

Один набор данных ≠ одно основание для любых целей

LEGASO
LEGAL SOLUTION

3. Виды согласий на обработку персональных данных

01 ОБЫЧНОЕ СОГЛАСИЕ

Когда обработка основана на волеизъявлении человека.

«Согласен на обработку имени и телефона для ответа на обращение».

Ст. 9 Закона № 152-ФЗ

02 ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ

Когда письменная форма прямо требуется законом, в частности для отдельных специальных и биометрических данных.

«Согласен на обработку сведений о здоровье для указанной цели».

Ч. 4 ст. 9; ст. 10; ст. 11 Закона № 152-ФЗ

03 НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ

Для публикации определённых данных в открытом доступе по специальному согласию.

«Разрешаю разместить моё имя и телефон в объявлении о продаже квартиры».

Ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ

04 ДЛЯ РЕКЛАМЫ

Предварительное согласие на прямые рекламные контакты и получение рекламы.

«Согласен получать по email предложения о новых объектах недвижимости».

Ст. 15 Закона № 152-ФЗ; ст. 18 Закона № 38-ФЗ

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО: согласие должно соответствовать конкретной цели обработки.

Для исполнения договора согласие, как правило, не требуется — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

Примеры сокращены для слайда и не заменяют полноценные формы согласий. Письменная форма — отдельное требование к оформлению.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

4.1. Административная ответственность

Примеры санкций для юридических лиц

30–60 тыс. ₽

Политика ПДн не опубликована

ч. 3 ст. 13.11

100–300 тыс. ₽

Нет обязательного уведомления РКН

ч. 10 ст. 13.11

150–300 тыс. ₽

Обработка без надлежащего основания

ч. 1 ст. 13.11

1–3 млн ₽

Неуведомление об определённой утечке

ч. 11 ст. 13.11

КоАП РФ, ст. 13.11. Размеры указаны для юрлиц; квалификация зависит от обстоятельств.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

4.1. Кто рассматривает дела по ст. 13.11 КоАП РФ

ВЫЯВЛЕНИЕ И ВОЗБУЖДЕНИЕ ДЕЛА

РОСКОМНАДЗОР

Проверяет обстоятельства
Составляет протокол

п. 58 ч. 2 ст. 28.3 КоАП

ПРОКУРАТУРА

Проводит надзор
Может возбудить дело

ст. 28.4 КоАП

РАССМОТРЕНИЕ ДЕЛА

СУД

Рассматривает дело
Выносит постановление

Мировой судья; в ряде случаев — районный суд

КУДА ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ РОСКОМНАДЗОР

Основной адресат жалобы о нарушении ПДн

ПРОКУРАТУРА / СУД

Обращение / иск о защите прав

Жалоба не означает автоматического штрафа: суд оценивает доказательства и наличие состава нарушения.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

4.2. Уголовная ответственность: ст. 272.1 УК РФ

Незаконные действия с компьютерной информацией, содержащей персональные данные, полученные неправомерным доступом или иным незаконным путём

ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Незаконный источник

Нужна проверка происхождения массива

ПОВЕДЕНИЕ

Конкретные действия

Использование, передача, хранение и др.

ДОКАЗЫВАНИЕ

Признаки состава

Объективные и субъективные условия

Отсутствие согласия само по себе не означает преступления.

Нужно разбираться в происхождении данных, характере действий лица, признаках незаконности и субъективной стороне состава.

Ч. 1 ст. 272.1 УК РФ — до 4 лет лишения свободы.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

5. Главные риски предпринимателя сегодня

01	**Внутренний нарушитель**	Выгрузка и несанкционированная передача
02	**«Серые» источники**	Покупка и использование сомнительных массивов
03	**Цепочка внешних сервисов**	CRM, аналитика, чат, маркетинг, облако
04	**Промедление при утечке**	Потеря времени и ненадлежащее уведомление
05	**Соблюдение закона только на бумаге**	Документ есть, контроль фактических процессов отсутствует

LEGASO
LEGAL SOLUTION

6. Доступ сотрудников и защита систем

ПРАВА ПО РОЛИ	Доступ только к данным, необходимым для рабочей задачи
УЧЁТНЫЕ ЗАПИСИ	Персональные аккаунты, своевременное отключение уволенных
ВЫГРУЗКИ	Ограничения массового копирования и контроль внешних каналов
ЗАЩИТА	Журналы, обновления, резервные копии, многофакторный вход

Набор мер зависит от требований закона, системы и модели угроз.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

6. Контрольные вопросы руководителю

01 Где находятся данные и кто имеет к ним доступ?

02 Чем подтверждаются источник, цель и основание?

03 Совпадают ли документы с сайтом и работой сервисов?

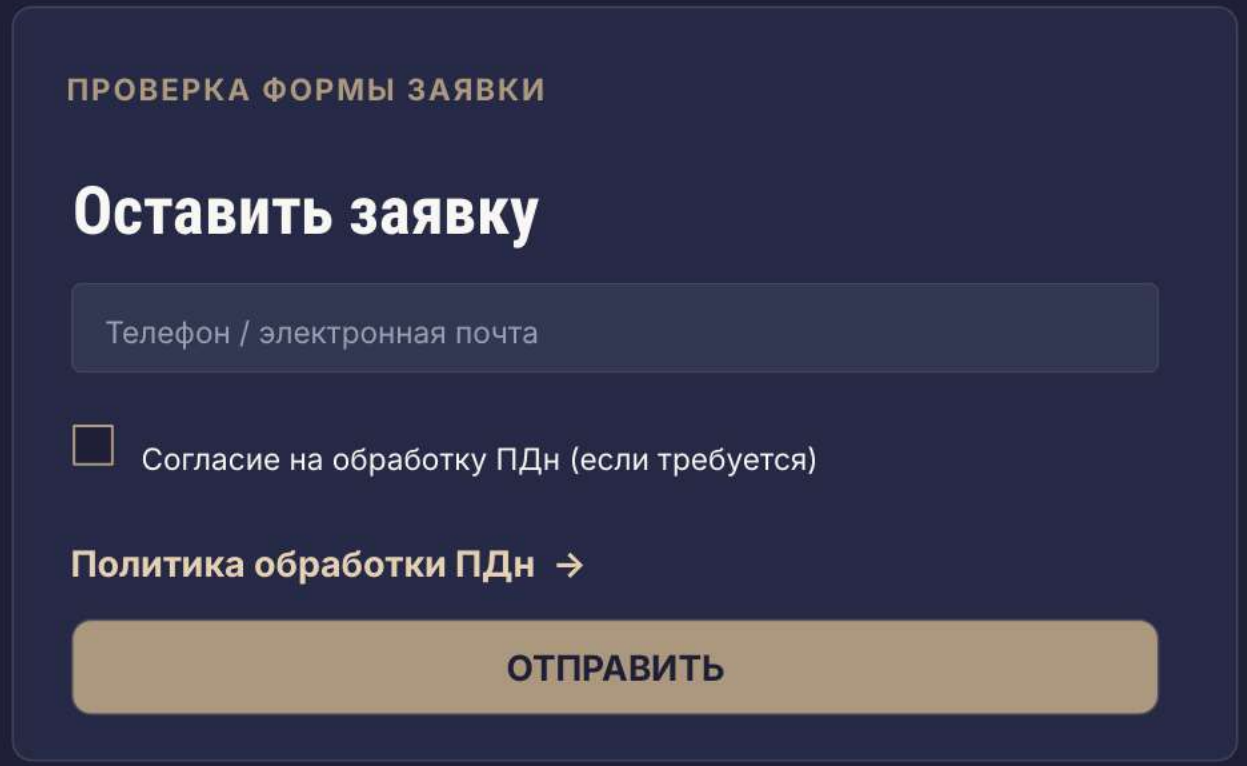
04 Умеет ли компания удалить данные и ответить человеку?

05 Готовы ли ответственные к уведомлению за 24 / 72 часа?

Контрольные вопросы помогают проверить не только документы, но и реальные процессы.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

6. Что проверить на сайте



- ✓ Политика доступна без авторизации
- ✓ Цели, сроки и сервисы описаны точно
- ✓ Согласие — отдельное и добровольное
- ✓ Проверены Jivo, метрики и cookie
- ✓ Есть доказательства согласия

Пример формы условный: основание обработки определяется отдельно для каждого случая.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

6. При инциденте важны первые 72 часа

01

Сразу

Ограничить доступ, сохранить доказательства, установить масштаб

24 ч

Первичное уведомление

При наличии обязанности — уведомить Роскомнадзор

72 ч

Результаты расследования

Предоставить дополнительные сведения по закону

Ключевое правило: не скрывать инцидент и не уничтожать следы произошедшего.

Нормативная база: ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

LEGASO
LEGAL SOLUTION

Что сделать уже завтра

01
Назначить ответственного

02
Найти все источники данных

03
Проверить Политику и сайт

04
Уточнить сведения в РКН

05
Проверить договоры и доступы

06
Подготовить сценарий утечки

От формального согласия — к доказуемому соблюдению закона.